**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭЛЕКТРОСЕТИ»**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по временной и постоянной схеме электроснабжения с максимальной мощностью до 150 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Определяется уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для расчёта платы за технологическое присоединение в соответствии с Правилами\* и Приказом от 29.12.2023 N 6-634\*\*

*Правила\* - «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям", утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861.*

*Приказ от 29.12.2023 N 6-634\*\* - Приказ Департамента тарифного регулирования Томской области от 29.12.2023 N 6-634 (ред. от 18.01.2024)"Об установлении стандартизированных тарифных ставок платы за технологическое присоединение к электрическим сетям сетевых организаций на территории Томской области на 2024 год".*

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания. Письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением. В электронной форме в личном кабинете через сайт ООО «Электросети» <http://elseti.vseversk.ru/index_auts-1.php>.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по временной и постоянной схеме электроснабжения.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

От от 30 рабочих дней до 6 месяцев с даты заключения договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие/этапы** | **Результат** | **Форма исполнения** | **Срок** | **Ссылка на НПА** |
| 1. | Рассмотрение заявки на технологическое присоединение, приложенных к ней документов и сведений. Проверка на соответствие требованиям, указанным в п.п. 9, 10, 12-14 Правил №861 |  | Электронная | 3 рабочих дня со дня поступления заявки | п.15 Правил\* |
| **№ п/п** | **Мероприятие/этапы** | **Результат** | **Форма исполнения** | **Срок** | **Ссылка на НПА** |
| 1.1. | При отсутствии в заявке сведений и документов, указанных в п.п. 9, 10, 12-14 Правил №861 | Направление заявителю уведомления о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы.  Приостановление рассмотрения заявки до получения недостающих сведений и документов. | Электронная и по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. | 3 рабочих дня со дня поступления заявки | п.15, 105 Правил\* |
| 1.2. | Не представление заявителем недостающих сведений и документов в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя | Электронная | 3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании | п.15 Правил\* |
| 2. | Направление заявителю проекта договора и технических условий | Размещение сетевой организацией в Личном кабинете заявителя:  - условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям согласно приложению №17 Правил 861;  - технических условий;  - счета для внесения платы за технологическое присоединение;  - инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление заявителем фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности;  - проекта договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке гарантирующего поставщика, указанного в заявке. | Электронная | 10 дней со дня поступления заявки | п. 105 Правил\* |
| **№ п/п** | **Мероприятие/этапы** | **Результат** | **Форма исполнения** | **Срок** | **Ссылка на НПА** |
| 2.1. |  | Извещение заявителя о выставлении счета | по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. | Не позднее окончания рабочего дня, в котором размещены документы | п. 105 Правил\* |
| 2.2. | Оплата заявителем счета, выставленного сетевой организацией |  | Электронная и по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. | В течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета | п. 105-106 Правил\* |
| 2.3. | Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок | Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя | Электронная | По истечении 5 дней со дня выставления сетевой организацией счета | п. 106 Правил\* |
| **№ п/п** | **Мероприятие/этапы** | **Результат** | **Форма исполнения** | **Срок** | **Ссылка на НПА** |
| 2.4. | В случае направления заявителем мотивированного отказа от подписания договора с предложением об изменении размещенных документов и требованием о приведении их в соответствие с настоящими Правилами | Размещение сетевой организацией документов, приведенных в соответствие с Правилами №861 | Электронная | В течение 10 рабочих дней со дня получения требования | п. 105 Правил\* |
| 2.5. |  | Направление сетевой организацией в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, копию заявки, а так же копии документов, прилагаемых к заявке | Электронная | 2 рабочих дня со дня оплаты счета заявителем | п.107, 10 Правил\* |
| 3. | Выполнение сетевой организацией и заявителем технических условий |  |  | В соответствии с условиями договора | п. 108,109, 16,18 Правил\* |
| 3.1. | Выполнение сетевой организацией установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности | Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Электронная и по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. | Не позднее окончания рабочего дня осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета | п. 109 Правил\* |
| **№ п/п** | **Мероприятие/этапы** | **Результат** | **Форма исполнения** | **Срок** | **Ссылка на НПА** |
| 3.1.1. |  | Направление акта допуска прибора учета в эксплуатацию в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке | Электронная | В течение 2 рабочих дней со дня размещения такого акта в личном кабинете заявителя | п. 109 Правил\* |
| 3.2. | Выполнение сетевой организацией технических условий | Уведомление заявителя об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям по форме, предусмотренной приложением № 1(1) к Правилам №861 | Электронная и по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. | В течение 1 рабочего дня со дня выполнения ТУ | п. 110 Правил\* |
| 4. | Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий, с оформлением по результатам проверки Акта о выполнении ТУ | Составление акта о  выполнении технических  условий | Электронная | В течение 10 дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им технических условий | п.90 Правил\* |
| 4.1. |  | Размещение в личном  кабинете клиента акта о  выполнении технических  условий | Электронная | Не позднее  рабочего дня, в  течение  которого были  составлены и  размещены  указанные  документы | п.110 Правил\* |
| **№ п/п** | **Мероприятие/этапы** | **Результат** | **Форма исполнения** | **Срок** | **Ссылка на НПА** |
| 4.2. |  | Уведомление  заявителя о составлении и  направлении в личный  кабинет актов о  выполнении технических  условий | по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. | Не позднее  рабочего дня, в  течение  которого были  составлены и  размещены  указанные  документы | п.110 Правил\* |
| 5. | Осуществление фактического присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, фактический прием (подачу) напряжения и мощности, составление акта об осуществлении технологического присоединения | Составление и размещение в личном  кабинете клиента акта об  осуществлении  технологического  присоединения | Электронная и по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. | Не позднее 3 рабочих дней со дня составления акта о выполнении технических  условий, но в пределах установленного срока технического присоединения | Приложение №17 к Правилам\*, Условия «Типового договора», раздел «Обязанности сторона» |
| 5.1. |  | Уведомление  заявителя о составлении и  направлении в личный  кабинет акта об  осуществлении  технологического  присоединения | по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. | Не позднее  рабочего дня, в  течение  которого были  составлены и  размещены  указанные  документы | п.110 Правил\* |
| **№ п/п** | **Мероприятие/этапы** | **Результат** | **Форма исполнения** | **Срок** | **Ссылка на НПА** |
| 5.2. |  | Уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в личный кабинет заявителя акта об осуществлении технологического присоединения | Электронная | Не позднее рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт об осуществлении технологического присоединения | п. 111 Правил\* |
| 6. | Действия сетевой организации при нарушении заявителем срока осуществления мероприятий по технологическому присоединению |  | Электронная и по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. | В течение 12 месяцев со дня истечения срока технологического присоединения по договору | п.16(5) Правил\* |
| 6.1. |  | Направление заявителю уведомления о нарушении им срока осуществления мероприятий по договору и требования об оплате неустойки за каждый день такой просрочки по форме Приложения №1 к настоящему регламенту | Электронная и по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. |  |  |
| **№ п/п** | **Мероприятие/этапы** | **Результат** | **Форма исполнения** | **Срок** | **Ссылка на НПА** |
| 6.2. |  | - Определение затрат произведенных сетевой организацией на исполнение договора;  - Составление и направление заявителю требование о расторжении договора по соглашению сторон по форме Приложения №2. К требованию прилагаются 2 экземпляра проекта Соглашения по форме Приложения №3; | Электронная и по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. |  |  |
| 6.3. | В случае не согласия заявителя на расторжение договора, и обращения его с уведомлением о выполнении им технических условий (ТУ) | Выполнение мероприятий, согласно п.4-5 настоящего регламента |  |  |  |
| 6.3.1. |  | Расчет неустойки по договору на дату составления акта о присоединении (но не более чем за 1 год) и размещение в личном кабинете) счета на оплату неустойки. | Электронная и по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации. |  |  |
| 6.3.2. | В случае неоплаты заявителем рассчитанной неустойки, | Передача документов по Договору юрисконсульту для взыскания неустойки в судебном порядке |  |  |  |
| **№ п/п** | **Мероприятие/этапы** | **Результат** | **Форма исполнения** | **Срок** | **Ссылка на НПА** |
| 6.4. | В случае не согласия заявителя на расторжение договора, и не выполнения им технических условий (ТУ) по истечении 12 месяцев со дня истечения срока технологического присоединения по договору | Передача документов по Договору юрисконсульту для расторжения договора в судебном порядке |  |  |  |

**Контакты:**

**Почтовый адрес:** 36071, Российская Федерация, Томская область, г. Северск, ул. Мира, 18 б, строение № 4

**Приемная директора для направления обращений:** 8(3823) 774-986

**По вопросам технологического присоединения:** 8(3823) 543-249

**Производственно технический отдел:** 8(3823) 544-940

**Электронная почта:** [ges@tomsk-7.ru](mailto:ges@tomsk-7.ru)

**Веб-сайт:** [elseti.vseversk.ru](https://elseti.vseversk.ru/index.html)

